

2015 年 1 月病案首页质量检查报告

一、总体情况

本月病案首页检查增加了小儿外科，每个病区抽取 7 份病案，共抽取 392 份病案。全院平均得分 99 分，同比增加 1.81 分。病案首页质量检查得分名列前茅的科室有：中医科(平均分 99.80)、血液内科(平均分 99.79)、泌尿外科、内分泌风湿科、皮肤 I 区、疼痛科、心内 I 区、针灸科平均分均为 99.71、妇科 III 区、呼吸 II 区平均分均为 99.60。

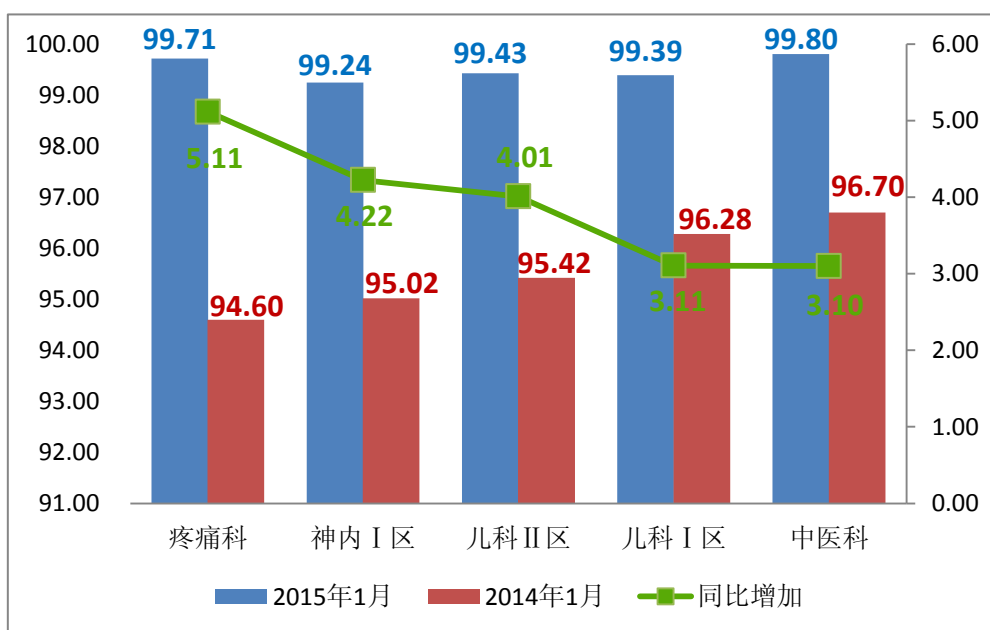
病案首页质量检查排名前十位、后十位科室

前十位	科室	平均分	后十位	科室	平均分
	中医科	99.80		中心 ICU	94.57
	血液内科	99.79		骨科 III 区	97.00
	泌尿外科	99.71		骨科 II 区	97.43
	内分泌风湿科	99.71		急诊 ICU	97.60
	皮肤 I 区	99.71		神外 III 区	97.60
	疼痛科	99.71		神内 II 区	97.71
	心内 I 区	99.71		骨科 I 区	98.11
	针灸科	99.71		胸心外科	98.14
	妇科 III 区	99.60		普外 II 区	98.31
	呼吸 II 区	99.60		骨科 V 区	98.36

二、主要成绩

1、本月病案首页质量检查中未出现主要诊断误填；婚姻状况误填本月仅出现 2 例，环比下降 97.10%。此外诊断情况误填或错填，患者安全情况误填或漏填、患者重返情况误填或漏填环比均有明显下降。

2、本月共有 38 个病区病案首页质量有所提高，平均分同比增加排名前五的科室分别为疼痛科（99.71 分）同比增加 5.11 分；神内 I 区（99.24 分）同比增加 4.22 分；儿科 II 区（99.43 分）同比增加 4.01 分；儿科 I 区（99.39 分）同比增加 3.11 分；中医科（99.80 分）同比增加 3.10 分。

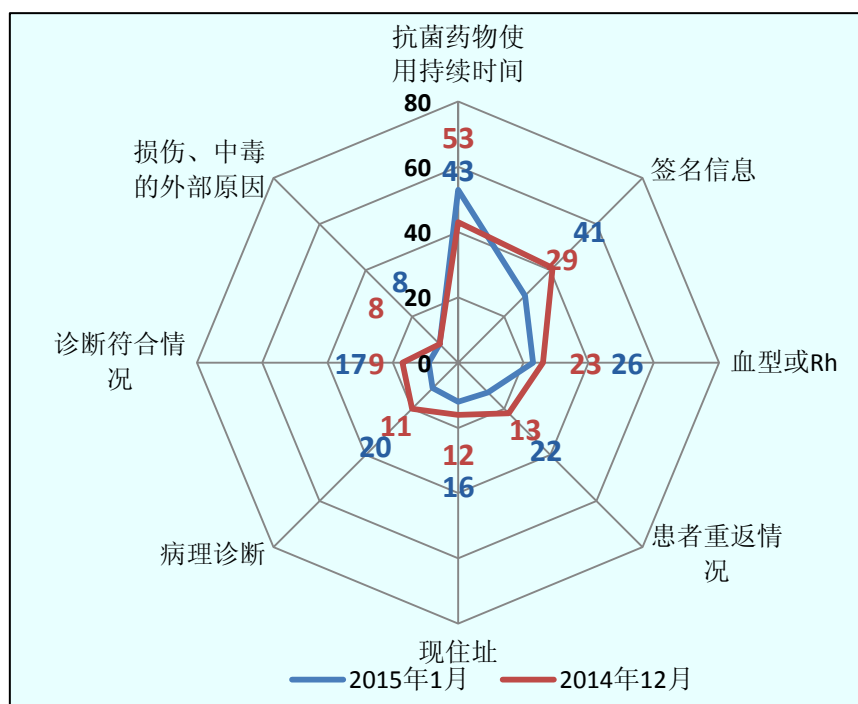


病案首页得分同比增加前五位科室统计图

3、本月共有 27 个科室的病案首页质量排名同比有所上升，其中疼痛科、中医科、皮肤 I 区、内分泌风湿科、儿科 II 区这几个科室的病案首页质量排名明显上升，名次同比分别上升了 48 位、45 位、40 位 35 位和 32 位。

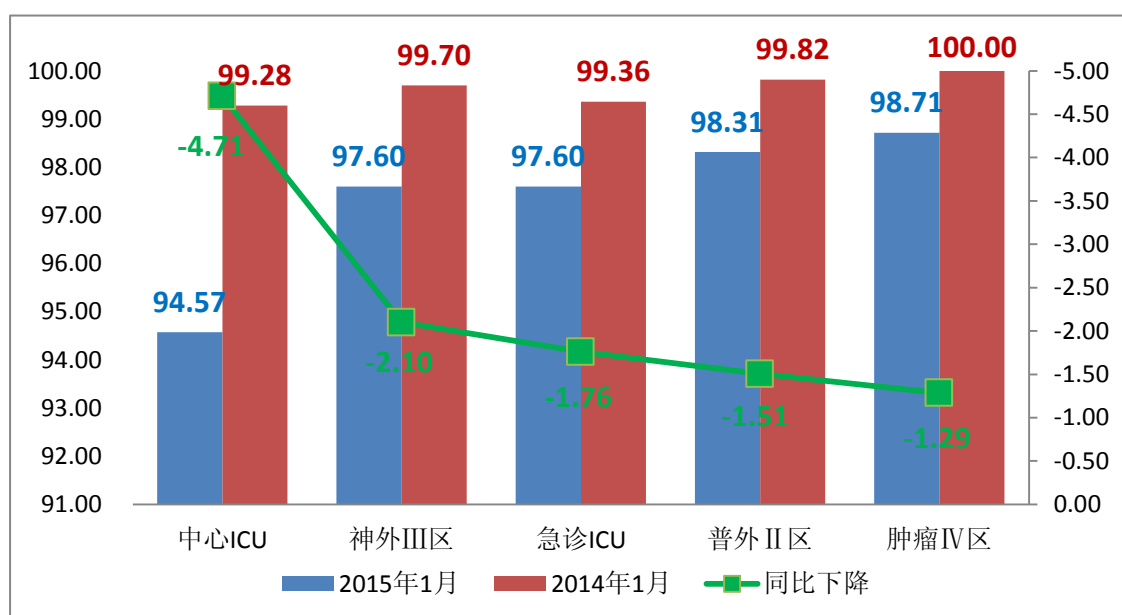
三、问题与不足

1、本月病案首页质量检查仍有一些常见问题较为突出。其中抗菌药物使用持续时间漏填或误填 53 例（占总抽查例数的 13.52%），签名信息有误 29 例（占总抽查例数的 7.40%）、血型或 Rh 漏填 23 例（占总抽查例数的 5.87%）、住院期间是否出现危重误填 21 例（占总抽查例数的 5.36%）、患者重返情况误填或漏填 13 例（占总抽查例数的 3.32%）、患者重返情况漏填或误填 22 例（占总抽查例数的 5.71%）。抗菌药物使用持续时间误填主要表现为未按照医嘱如实填写。



病案首页主要缺陷项目统计图

2、本月共有 16 个科室病案首页质量同比有所下降，平均分同比下降前五位的科室分别是：中心 ICU（94.57 分），同比下降 4.71 分；神外Ⅲ区（97.6 分）同比下降 2.10 分；急诊 ICU（97.60 分）同比下降 1.76 分；普外Ⅱ区（98.31 分）同比 1.51 分，肿瘤Ⅳ区（98.71 分），同比下降 1.29 分。



病案首页得分同比下降前五位科室

四、改进措施

1、本月抗菌药物使用持续时间漏填或误填出现频率较高，反映出某些住院医师在填写病案首页时责任心不强，未按照实际情况填写病案首页，导致病案首页信息与实际不符，故住院医师需加强责任心，如实填写病案首页，确保病案首页信息的真实性、可靠性。

2、临床科室上级医师应进一步增强工作主动性，加强对病案首页的审核，主动进行病案首页的签名，减轻住院医师的工作负担、减少病案首页缺陷。

3、部门之间加强沟通，信息统计处将继续与临床科室对“如何正确填写病案首页”进行交流，促进病案首页质量进一步提高。

附表 1：2015 年 1 月份病案首页质量检查综合情况汇总表

附表 2：2015 年 1 月份病案首页质量检查缺陷及得分情况表

信息统计处

2015 年 2 月 13 日