

2015 年 2 月病案首页质量检查报告

一、总体情况

本月病案首页检查每个病区抽取 7 份病案，共抽取 392 份病案。全院平均得分 98.98 分，同比增加 8.59 分。病案首页质量检查得分名列前茅的科室有：疼痛科（平均分 99.94）、小儿外科（平均分 99.93）、针灸科（平均分 99.93）、中医科（平均分 99.89），心内 I 区（平均分 99.86）。

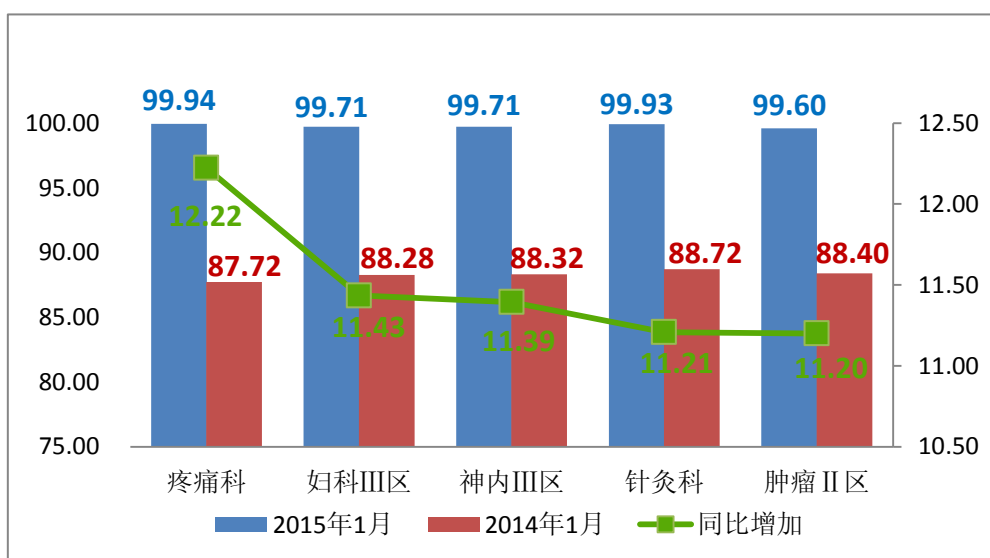
病案首页质量检查排名前五位、后五位科室

前五位	科别	平均分	后五位	科别	平均分
	疼痛科	99.94		骨科 II 区	97.66
	小儿外科	99.93		神外 II 区	97.46
	针灸科	99.93		骨科 III 区	96.90
	中医科	99.89		中心 ICU	96.31
	心内 I 区	99.86		急诊 ICU	95.13

二、主要成绩

1、本月病案首页质量检查中签名信息、血型、婚姻状况等项目误填或漏填例数环比均有明显下降。

2、本月全院共有 54 个病区病案首页平均得分同比有所提高（去年同期神内 IV 区、小儿外科未纳入病案首页质量检查，故未进行同比对照），平均得分同比增加排名前五的科室分别为疼痛科（99.94 分）同比增加 12.22 分；妇科 III 区（99.71 分）同比增加 11.43 分；神内 III 区（99.71 分）同比增加 11.39 分；针灸科（99.39 分）同比增加 11.21 分；肿瘤 II 区（99.60 分）同比增加 11.20 分。

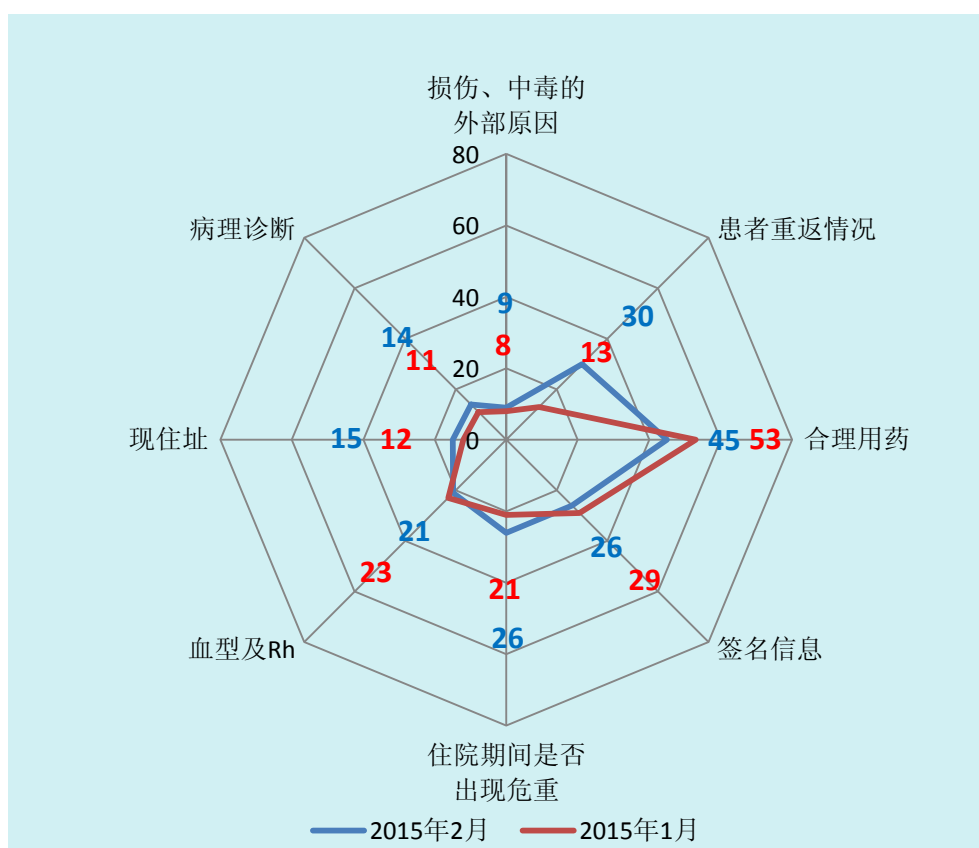


病案首页得分同比增加前五位科室统计图

3、本月共有 24 个科室的病案首页质量排名同比有所上升，其中疼痛科、妇科Ⅲ区、针灸科、普外Ⅱ区、神内Ⅲ区这几个科室的病案首页质量排名明显上升，名次同比分别上升了 51 位、40 位、39 位、37 位和 36 位。

三、问题与不足

1、本月病案首页质量检查中较为突出的问题有：合理用药错填或漏填 45 例（占总抽查例数的 11.48%）；患者重返情况错填或漏填 30 例（占总抽查例数的 7.65%）；签名信息不全 26 例（占总抽查例数的 6.63%）；住院期间是否出现危重错填或漏填 26 例（占总抽查例数的 6.63%）；血型及 Rh 错填或漏填 21 例（占总抽查例数的 5.36%）；现住址填写不详细 15 例（占总抽查例数的 3.83%）；病理诊断错填或漏填 14 例（占总抽查例数的 3.57%）；诊断符合情况错填 12 例（占总抽查例数的 3.06%）。



病案首页主要缺陷项目环比对照图

2、本月有三个病区的主要诊断填写错误，出错原因主要是：未选择对健康危害最严重，花费医疗精力最多、住院时间最长的诊断作为患者的主要诊断，而将症状、体征如“呼吸循环衰竭”、“呼吸心跳骤停”做为疾病的主要诊断。分别出现在呼吸 I 区、急诊 ICU、中心 ICU。

科室	住院号	出院主要诊断	核实后主要诊断
呼吸 I 区	1193975	呼吸循环衰竭	支气管肺癌
急诊 ICU	1196367	呼吸心跳骤停	重症肺部感染
急诊 ICU	1196867	呼吸循环衰竭	甲状腺危象
中心 ICU	1195935	呼吸衰竭	创伤性湿肺

四、改进措施

1、加强学习与培训，不断提高病案首页主要诊断填写正确率。医院等

级评审要求病案首页主要诊断填写正确率为 100%，因此需加强培训学习，保证病案首页主要诊断填写正确率，为我院顺利通过三甲医院复审打下坚实的基础。

2、增强责任心及工作主动性。医务人员认真填写每一份病案首页，杜绝因疏漏导致的低级缺陷的发生。

3、把好质量控制关。病案出科前临床科主任及质控小组长应认真审核，力争病案首页出科前零缺陷。

附表 1：2015 年 2 月份病案首页质量检查综合情况汇总表

附表 2：2015 年 2 月份病案首页质量检查缺陷及得分情况表

信息统计处

2015 年 3 月 27 日