

2016 年 3 月病案首页质量检查报告

一、总体情况

本月病案首页检查 66 个病区，每个病区抽取 7 份病案，共抽取 462 份病案，全院平均得分 99.13 分。病案首页质量检查前十名科室平均得分均在 99.57 分以上，其中名列前茅的科室有：疼痛科（平均分 99.86 分），中医部(东院)（平均分 99.71 分），心肺康复中心（平均分 99.64 分）。病案首页质量检查得分后十名科室有神经外科Ⅲ病区（平均分 97.14 分）、骨外科Ⅰ病区（平均分 97.29 分）、骨外科Ⅲ病区（平均分 97.86 分）、重症监护病房 ICU（平均分 98 分）、神经外科Ⅱ病区（平均分 98.29 分）、心血管内科Ⅲ病区（平均分 98.57 分）、骨外科Ⅴ病区（平均分 98.57 分）、小儿外科、消化内科Ⅱ病区、肝胆胰中心Ⅰ病区（平均分 98.71 分）。

病案首页质量检查排名前十位、后十位科室

前 10 位		后 10 位	
科别	平均分	科别	平均分
疼痛科	99.86	神经外科Ⅲ病区	97.14
中医部（东院）	99.71	骨外科Ⅰ病区	97.29
心肺康复中心	99.64	骨外科Ⅲ病区	97.86
儿科Ⅱ病区	99.57	重症监护病房 ICU	98
妇科Ⅰ病区	99.57	神经外科Ⅱ病区	98.29
慢性病康复中心Ⅱ病区	99.57	心血管内科Ⅲ病区	98.57
神经内科Ⅲ病区	99.57	骨外科Ⅴ病区	98.57
肾病内科	99.57	小儿外科	98.71
肿瘤科Ⅱ病区	99.57	消化内科Ⅱ病区	98.71
肿瘤科Ⅳ病区	99.57	肝胆胰中心Ⅰ病区	98.71

本月病案首页质量检查中常见的缺陷有诊断符合情况误填、抗菌药物是否合理用药、患者重返情况漏填或误填、签名信息有误、门诊接诊医师错填、漏填、药物过敏错填、Rh 漏填或误填、死亡患者尸检漏填或误填、损伤中毒的外部原因漏填或误填血型（具体见图 1）。

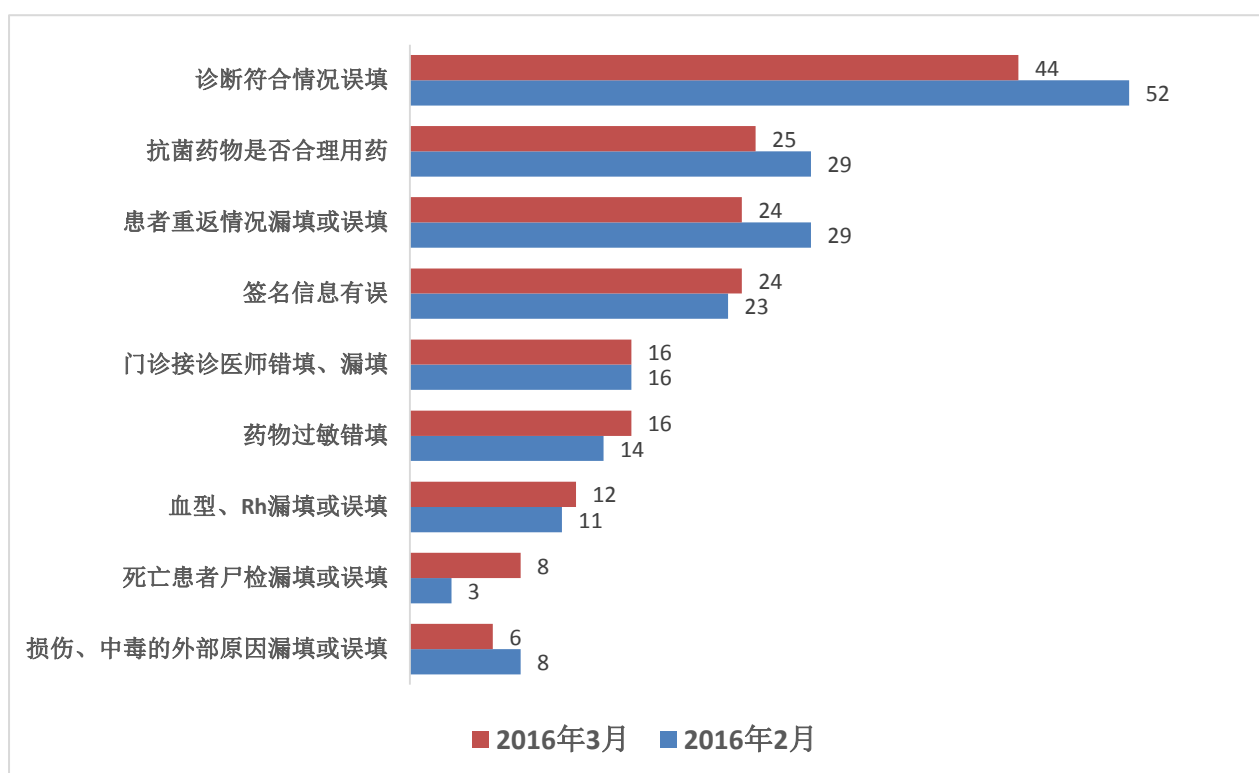


图 1 2016 年 3 月病案首页质量检查常见缺陷环比对照图

二、主要成绩

1、本月病案首页质量检查中诊断符合情况、抗菌药物是否合理用药、患者重返情况错填或漏填、损伤中毒的外部原因漏填或误填的例数环比均有明显下降。

2、本月全院共有 24 个病区病案首页平均得分同比有所提高，平均得分同比增加排名前五的科室分别为重症监护病房 ICU（98.00 分）同比增加 3.49 分；普外科Ⅳ病区（99.29 分）同比增加 2.22 分；骨

外科III病区（97.86 分）同比增加 1.85 分；产科（99.00 分）同比增加 1.36 分；神经外科 I 病区（99.29 分）同比增加 1.32 分。

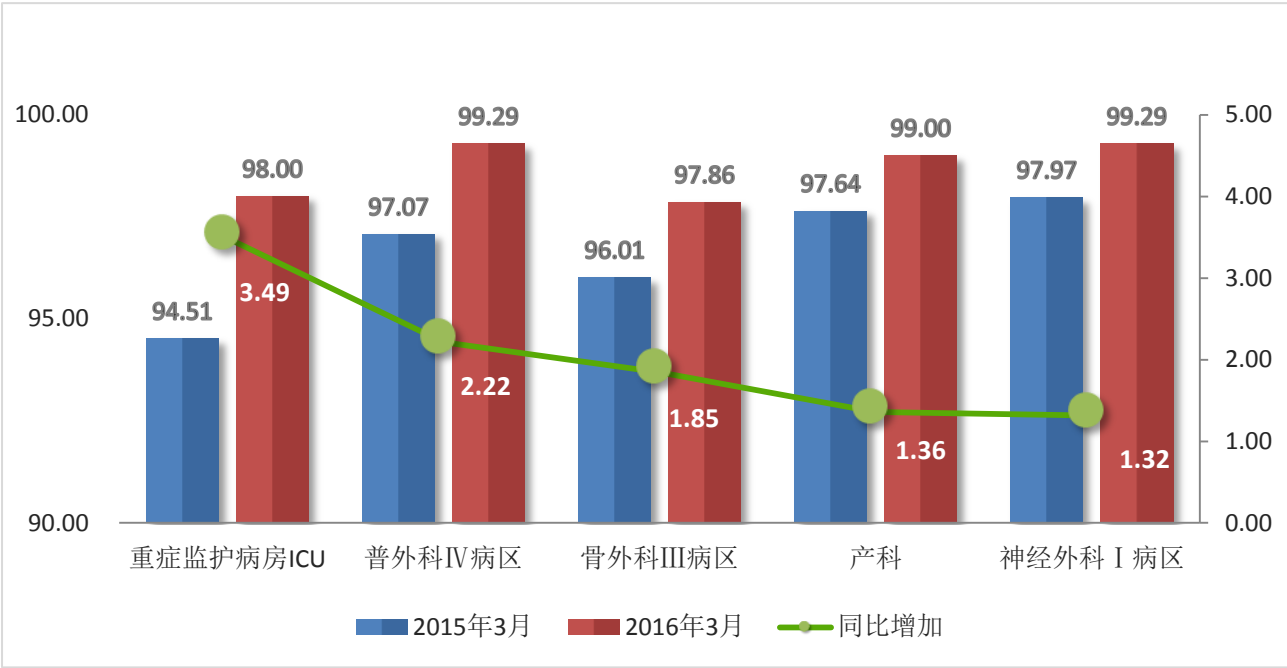


图 2 病案首页得分同比增加前五位科室统计图

3、本月全院共有 38 个病区病案首页平均得分环比有所提高，平均得分环比增加排名前五的科室分别为神经内科III病区（99.57 分）环比增加 1.14 分；普外科 II 区（99.00 分）环比增加 0.93 分；骨外

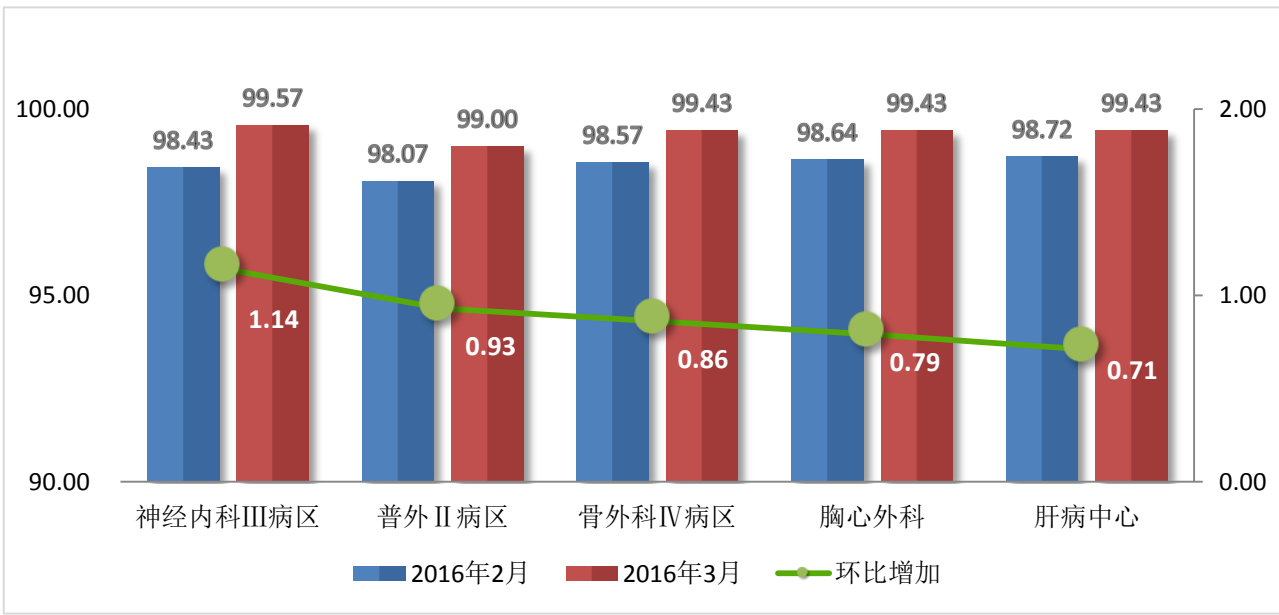


图 3 病案首页得分环比增加前五位科室统计图

科Ⅳ病区（99.43 分）环比增加 0.86 分；胸心外科（99.43 分）环比增加 0.79 分；肝病中心（99.43）环比增加 0.71 分。

三、问题与不足

1、本月病案首页质量检查中仍有一些顽固性缺陷有所增加：其中死亡患者尸检漏填或错填 8 例，环比增加 5 例；药物过敏错填或漏填 16 例，环比增加 2 例。

2、本月共有 28 个科室病案首页平均得分环比下降，平均分环比下降排名后五位的科室分别为：神外科Ⅲ病区（96.43 分）环比下降 2.21 分；骨外科Ⅰ病区（97.29 分）环比下降 1.57 分；心血管内科Ⅲ病区（98.57 分）环比下降 0.86 分；重症监护病房 ICU（98.00 分）环比下降 0.79 分；骨外科Ⅲ病区（97.86 分）环比下降 0.57 分。

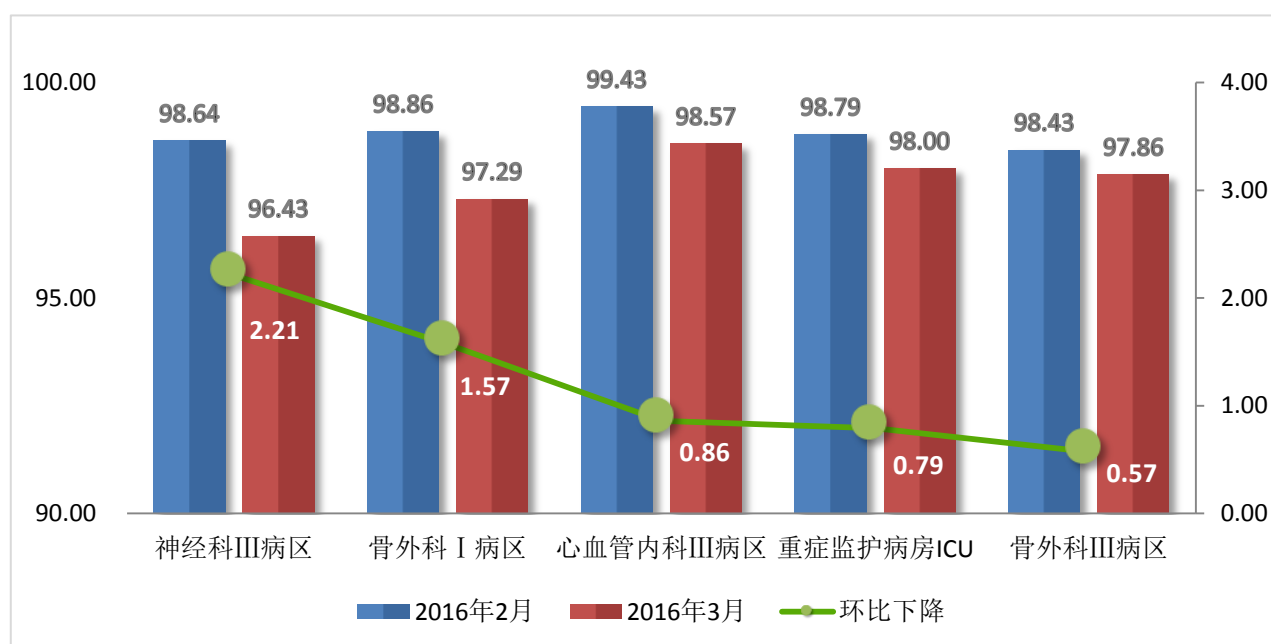


图 4 病案首页得分环比下降前五位科室统计图

3、病案首页的逻辑错误常常出现。如压疮诊断、压疮发生时间、分期填写与实际不符；血型和接受输血前后不一致；年龄写成 0 岁 0

月 0 天；药物过敏史“无”，但过敏药物写成“头孢、磺胺”等；住院期间使用抗菌药物填写“否”，但使用持续时间、联合用药等填写正确。

四、改进措施

1、加强培训学习。临床医师填写病案首页过程中遇到问题或疑惑可主动向分管该病区的病案回收与首页录入人员请教，避免遗漏，减少填写错误特别是逻辑错误的发生。

2、临床质控医师与质控护士应加强沟通、交流，明确责任，认真审核，杜绝只签字不检查，将科室病案首页质控落在实处。

3、信息统计处将加大对病案首页质量的质控、考核力度，严格按照医院下发的《2016 年质控考核程序文件精要》进行质控。

附表 1：2016 年 3 月份病案首页质量检查综合情况汇总表

附表 2：2016 年 3 月份病案首页质量检查缺陷及得分情况表

信息统计处

2016 年 04 月 20 日