

中共十堰市太和医院委员会文件

十太医发[2016]32号



关于印发《太和医院重点问题专项整治行动 实施方案》的通知

各党总支、支部、科室，太和医疗集团各成员单位：

现将《太和医院重点问题专项整治行动实施方案》印发给你们，请认真贯彻落实。

二〇一六年九月五日



主题词： 重点问题 专项整治 通知

抄报： 市直机关工委，市卫计委党委。

十堰市太和医院政工处

2016 年 9 月 5 日印发

共印 50 份

太和医院重点问题专项整治行动实施方案

按照省卫生计生委有关文件精神，以及市卫生计生委关于《全市卫生计生重点问题专项整治行动工作方案》要求，结合我院工作实际，现制定我院重点问题专项整治行动实施方案。

一、总体要求

按照“一体两翼”（抓党建之体，抓问题之翼补短板，抓改革之翼创特色）战略思维和“两控四改”（控医疗费用不合理增长，控药品虚高价格，改革基本医疗服务模式，改革健康服务运行机制，改革诊疗服务协作体系，改革计划生育服务管理模式）目标任务，结合“两学一做”和履职尽责“回头看”工作要求，找问题、补短板，精准施策、学做结合，着力整治我院重点问题，进一步优化我院行业作风建设，强化我院运营管理，提升医疗服务水平，改善人民群众看病就医感受，为把我院建设成为国家中西部区域医疗中心注入新的动力。

二、工作原则

（一）坚持问题导向，精准发力。围绕解决重点问题，找准问题存在的原因，采取可靠、精准的具体措施，紧紧依靠全院干部员工，切实解决问题。

（二）坚持统筹推进，突出重点。加强统筹规划和协调推进，既要抓好上级政策的落实落地，又要立足我院实际抓好医疗服务；既要积极解决重点问题，又要不断探索成功的经验；既要层层传导压力明确责任，又要充分调动全院干部员工的工作积极性；既要抓整体推进，又要重点突破，集中全院力量解决长期制约我院发展、影响病人就医感受的矛盾

和短板。

（三）坚持分步实施，标本兼治。各部门要充分认识本次专项整治行动的重要性、复杂性和长期性，认真研究确定阶段性目标，创新工作模式和措施，在实现重点问题各个击破的同时，健全完善长效工作机制，为实现我院战略目标培育新动能。

三、专项整治重点任务

（一）坚持以病人为中心，规范医疗服务行为。规范大型医用设备人员、技术准入或备案管理。明确各种大型医用设备检查的针对性，提高大型医用设备检查阳性率、准确率，避免过度检查。规范医疗服务行为。认真落实医德考评和医师定期考核制度，严格按照诊疗常规和技术规范开展临床诊疗，逐步建立并完善各病种临床路径。在诊疗服务过程中要采取适宜技术，使用基本药物，有效控制门诊输液量，为患者制定安全、有效、经济、便利的诊疗方案，避免延误治疗和过度治疗。严格按照处方管理和病历书写相关规范，印制、书写、使用、保管病历、处方、门诊日志和各项检查报告单等医学文书。**（责任领导：童强，责任科室：医务处和相关科室）**。结合实际，合理确定并量化医院医疗费用增长幅度，公示主要监测指标，控制医疗费用不合理增长。**（责任领导：彭力，责任科室：财经处和相关科室）**

（二）规范医疗收费行为，杜绝超标准、超范围、自立项目收费。严格执行医疗服务项目价格，严禁在国家规定的收费项目和标准之外自立项目、分解项目收费或擅自提高标准加收费用。进一步强化监管，规范医疗服务收费。**（责任领导：彭力，责任科室：财经处、监审处及相关科室）**

（三）加强合理用药管理，进一步降低药品价格。重点

加强抗菌药物、抗肿瘤药物、辅助用药、医院超常使用药品的临床合理使用监控，切实降低群众看病就医负担。保证麻醉药品和精神药品的合法、安全、合理使用。（**责任领导：刘菊英，责任科室：药学部及相关科室**）

（四）深化医疗服务工作，不断改善病人就医感受。积极适应分级诊疗新形势，按要求开展双向转诊，不断提高家庭医生签约服务水平和覆盖面。提供多种形式的预约诊疗服务，不断提高预约诊疗率，有效分流患者；逐步推行日间手术，优化诊疗服务流程，提高医疗服务效率，在保障医疗质量与安全的前提下，为患者提供高效的日间手术服务，缓解患者“住院难”和“手术难”问题。（**责任领导：童强，责任科室：医务处、门诊部及相关科室**）。继续深化“以病人为中心”的服务理念，落实责任制整体护理，持续改善护理服务。（**责任领导：何国厚，责任科室：护理部及相关科室**）。优化费用结算流程，做好入、出院手续办理及结算时间预约安排，提供便捷结算支付方式。（**责任领导：彭力，责任科室：财经处及相关科室**）

（五）认真执行计生政策，着力整治问题环节。开通计生特殊家庭就医绿色通道，按规定落实优先优惠政策，为本院每个计生特殊家庭落实帮扶联系人，无计生特殊家庭赴省进京上访情况。（**责任领导：沈竹均，责任科室：工会离退休工作处及相关科室**）

（六）深入排查违法违规执业情况，自觉遵守医疗服务市场秩序。对全院医疗执业情况进行自查，突出重点对象、重点内容和重点环节，畅通投诉举报途径，接受群众监督，对存在的问题要立即纠正。（**责任领导：涂自良，责任科室：院务办公室、医务处、护理部、门诊部及相关科室**）

（七）着力规范预防接种管理，提高服务质量和水平。合理规划预防接种服务模式，执行应种对象“三查三补”和知情同意制度，规范预防接种信息公示和档案管理，强化疫苗全程冷链管理。不断强化预防接种规范管理，坚决杜绝疫苗采购、分发、供应和接种过程中的违法违规行为，全面提升预防接种服务质量和水平。（**责任领导：何国厚，责任科室：防保感控处及相关科室**）

四、实施步骤

（一）自查自纠阶段（2016年8月-11月）。各有关部门参照本方案及各重点问题专项整治相关文件要求，开展自查自纠，列出有关重点问题清单、责任清单和整改清单，边查边改。监审处要通过当地新闻媒体、院务公开栏、电子显示屏等方式，向社会公开承诺重点问题整改目标，主动接受群众监督。

（二）检查评估阶段（2016年9月-11月）。全院各部门和科室要做好问题的整改，迎接上级有关部门的检查评估和量化评分。

（三）直面问政阶段（2016年11月）。根据省市卫生计生委检查评估情况，接受电视直面问政，视情况对有关责任部门和人员予以问责。

（四）目标考核阶段（2016年12月-2017年1月）。对存在的问题进行进一步的整改，迎接上级有关部门对我院工作的年度目标考核。

（五）巩固成果阶段（2016年12月-2017年12月）。将专项整治中的有效措施和成功经验进行归纳和提升，形成制度和体系，同时做好准备工作，迎接新一轮重点问题专项整治行动。

五、工作要求

（一）高度重视，进一步加强组织领导。

医院成立领导小组和工作专班，院长担任领导小组组长，领导小组负责全院专项整治行动的组织领导、统筹协调、整体推进、督促落实，工作小组负责日常工作。各科室要切实履行责任，迅速行动，强力推进。科室首席负责人要亲自抓，核心小组成员要分工负责，创新方法手段，明确整治任务和工作职责，确保专项整治取得实效。

（二）统筹兼顾，重点解决突出问题。

各部门要围绕专项整治目标任务，坚持问题导向，聚焦解决问题。要盯紧纠纷频发、隐患突出、群众满意度差的薄弱环节和重点难点问题，建立问题整改台账，实行销号管理。同时要注重总结先进经验，形成书面材料于10月15日前报监审处主任OA邮箱。

（三）落实责任，真心接受上级部门的监督评价。

医院是人民群众感受卫生计生事业改革成果的窗口，也是重点问题整改的主战场，医院的日常监管情况将被纳入到全省统一的信用信息公共服务平台，全院干部职工要从政治高度重视本次行动。要通过问题的排查和整改不断完善我院质量管理体系和绩效考核体系，进一步激发全院员工依法依规执业的自觉性。

（四）加强宣传，营造良好舆论氛围。

医院宣传健教中心要安排工作人员深入科室一线跟踪采访，大力宣传上级部门和医院党委狠抓我院重点问题的决心、专项整治的措施和成效，曝光典型案件。医院将邀请“两代表一委员”和行风监督员参与专项整治工作，广泛听取意见、建议。监审处要向社会公布我院不良行为投诉举报电话，

健全举报制度，限期办理群众举报投诉的问题。

附件：1、重点问题专项整治相关文件目录

2、太和医院依法依规执业承诺书

附件 1

重点问题专项整治相关文件目录

重点问题一：关于开展过度医疗专项整治活动的通知（鄂卫生计生办通[2015]187号）、关于印发湖北省控制公立医院医疗费用不合理增长的实施意见的通知（鄂卫生计生发[2016]18号）

本项工作责任领导：彭力，责任科室：财经处及相关科室。

重点问题二：关于印发《省卫生计生委关于开展医疗服务违规收费专项整治工作方案》的通知（鄂卫生计生办通[2016]223号）

本项工作责任领导：彭力，责任科室：财经处及相关科室。

重点问题三：省卫生计生委关于印发药品虚高价格问题专项整治工作方案的通知（鄂卫生计生通[2016]86号）

本项工作责任领导：刘菊英，责任科室：药学部及相关科室。

重点问题四：省人民政府办公厅关于印发湖北省推进分级诊疗制度建设实施方案的通知（鄂政办发[2016]7号）、省卫生计生委关于印发《2016年湖北省进一步改善医疗服务行动计划重点工作实施方案》的通知（鄂卫生计生办通[2016]95号）

本项工作责任领导：童强，责任科室：医务处及相关科室。

重点问题五：省卫生计生委关于印发计划生育转型发展专项整治方案的通知（鄂卫生计生通[2016]97号）

本项工作责任领导：沈竹均，责任科室：工会离退休工作处及相关科室。

重点问题六：关于印发《全省计划生育特殊家庭扶助工作

专项整治行动实施方案》的通知(鄂卫生计生通[2016]89号)

本项工作责任领导：沈竹均，责任科室：工会离退休工作处及相关科室。

重点问题七：关于开展提升基层医疗卫生服务能力专项行动的通知(鄂卫生计生通[2016]90号)

本项工作责任领导：童强，责任科室：医务处及相关科室。

重点问题八：关于印发《湖北省医疗机构违法违规执业专项整治行动工作方案》的通知(鄂卫生计生办发[2016]10号)

本项工作责任领导：涂自良，责任科室：院务办公室、医务处、门诊部及相关科室。

重点问题九：关于印发《湖北省预防接种规范服务专项整治工作方案》的通知(鄂卫生计生办通[2016]224号)

本项工作责任领导：何国厚，责任科室：防保感控处及相关科室。

太和医院依法依规执业承诺书

为维护医疗服务市场秩序，确保医疗行为合法、安全、有效，通过加强行业自律，营造公平有序、守法经营的医疗环境，切实保障人民群众的健康权益。太和医院医务人员已认真学习了卫生计生法律法规和医疗技术相关规范，在执业期间郑重承诺如下：

一、严格遵守有关法律、法规和医疗技术规范，依法依规执业，主动接受卫生计生行政部门的监督检查，对检查发现的问题认真进行整改，对社会和公众负责，保证医疗质量，接受社会监督，承担社会责任。

二、将《医疗机构执业许可证》、服务承诺和收费标准等悬挂本院显著位置。及时办理执业登记、变更登记、注销登记、校验及有效期延续等。遵守医疗广告管理规定，严格按照《医疗广告审查证明》批准内容发布医疗广告，不刊登、播发、张贴虚假违法医疗广告。

三、保证医疗服务质量。坚持以病人为中心，不开展过度诊疗，做到合理检查、合理用药、合理治疗、规范收费，为群众提供安全、高效、便捷、价廉的医疗服务。严格遵循临床检验、影像学检查、各种功能检查项目的适应症开展医学检查。严格按照诊疗规范、适应症、药理作用等开具处方。严格按照处方管理和病历书写相关规范，印制、书写、使用、保管病历、处方、门诊日志和各项检查报告单等医学文书。

四、严格执行医疗服务项目物价收费标准，不在国家规定的收费项目和标准之外自立项目、分解项目收费或擅自提高标准加收费用。向患者免费提供医疗费用查询系统，落实

住院一日清制度。

五、严格按照规定配备使用基本药物、常用低价药品，严格执行药品网上集中采购，不超加成收费，不变相提高药品价格。加强合理用药管理，重点加强抗菌药物、抗肿瘤药物、辅助用药、医院超常使用药品的临床合理使用监控，切实降低群众看病就医负担。保证麻醉药品和精神药品的合法、安全、合理使用。

六、严格按照《医疗机构执业许可证》、《母婴保健技术服务执业许可证》、《放射诊疗许可证》核准登记的主要负责人、类别、规模、执业地址和诊疗科目开展诊疗活动，不开展超出登记的诊疗科目范围的诊疗活动；不出租、出借、转让《医疗机构执业许可证》，不对外出租、承包科室。

七、保证不使用非卫生技术人员从事医疗卫生技术工作。不使用卫生技术人员从事本专业以外的诊疗活动，不使用未取得医师执业资格证书、护士执业证书以及未经卫生计生主管部门注册的人员，不私自带徒从事诊疗活动，不安排执业助理医师单独执业。

八、严格遵守传染病防治和消毒管理的有关规定，做好传染病的预防、控制和疫情报告，加强医院感染管理工作。做好医疗废物的分类收集、暂存和处置管理，并完整记录。严格遵守预防接种工作规范，落实疫苗接种前知情同意书签订，接种证接种记录齐全并与信息系统一致，合法采购第二类疫苗，疫苗温度监测记录完整。加强医疗器械消毒灭菌和消毒隔离工作，防止交叉感染。对使用的消毒产品、一次性医疗器械进行索证、验收、登记备案，不使用不合格的产品。对医疗机构的场所和相关器械、物品进行消毒，并做好记录。

九、保证血液安全和放射诊疗安全。严格执行《献血法》，

禁止非法采集血液，按规定储存血液，建立临床输血申报、审批制度，与病人签署输血治疗知情同意书。严格遵守放射诊疗管理有关规定，放射诊疗设备未经许可不投入使用，加强建设项目管理，开展放射工作场所检测、放射设备性能检测、放射工作人员个人计量监测，放射工作人员和患者配备并使用防护用品。

十、严格遵守计划生育技术服务管理要求，禁止非医学需要的胎儿性别鉴定和选择性的人工终止妊娠。规范人类辅助生殖技术管理，杜绝和抵制医疗机构和医务人员参与、支持地下“代孕”非法活动。配合有关部门打击号贩子和网络医托。

本医院将严格遵守本承诺，如有违反，愿意主动承担相应的管理责任 and 法律责任并接受处罚（理），欢迎社会各界人士监督。

全省医疗卫生服务投诉举报电话：12320

本医院投诉举报电话：8801555

承诺单位（盖章）

法定代表人 / 主要负责人（签字）：

20 1 6 年 月 日