

2016 年 4 月病案首页质量检查报告

一、总体情况

本月病案首页检查 52 个科室,受检科室每个病区各抽取 7 份病案,共抽取 455 份病案, 全院平均得分 99.11 分。病案首页质量检查得分名列前茅的科室有: 心血管内科Ⅲ病区 (平均分 99.79 分), 神经康复中心Ⅲ病区(平均分 99.71 分), 心肺康复中心(平均分 99.64 分), 儿科Ⅱ病区、疼痛科 (平均分 99.57 分), 妇科Ⅱ病区、中医部 (平均分 99.50 分), 儿科Ⅰ病区、干部病区、肝病中心 (平均分 99.43 分)。病案首页质量检查得分后十名科室有: 骨外Ⅲ病区(平均分 97.00 分), 胸心外科 (平均分 97.64 分), 神经外科Ⅱ病区 (平均分 98.00 分), 骨外Ⅰ病区、神经外科Ⅰ病区 (平均分 98.14 分), 神经康复中心Ⅰ病区 (平均分 98.29 分), 耳鼻喉科、神经外科Ⅲ病区 (平均分 98.43 分)、产科、骨外Ⅱ病区 (平均分 98.57 分)。

病案首页质量检查排名前十位、后十位科室

前 10 位		后 10 位	
科别	平均分	科别	平均分
心血管内科Ⅲ病区	99.79	骨外Ⅲ病区	97.00
神经康复中心Ⅲ病区 (东院区)	99.71	胸心外科	97.64
心肺康复中心 (东院区)	99.64	神经外科Ⅱ病区	98.00
儿科Ⅱ病区	99.57	骨外Ⅰ病区	98.14
疼痛病区	99.57	神经外科Ⅰ病区	98.14
妇科Ⅱ病区	99.50	神经康复中心Ⅰ病区 (东院区)	98.29
中医部 (东院区)	99.50	耳鼻喉科	98.43
儿科Ⅰ病区	99.43	神经外科Ⅲ病区	98.43
干部病区	99.43	产科	98.57
肝病中心	99.43	骨外Ⅱ病区	98.57

本月病案首页质量检查中常见的缺陷有：抗菌药物是否合理用药、诊断符合情况误填、签名信息有误、患者重返情况漏填或误填、药物过敏错填、门诊接诊医师错填或漏填、血型及 Rh 漏填或误填、死亡患者尸检漏填或误填、损伤中毒的外部原因漏填或误填（具体见图 1）。

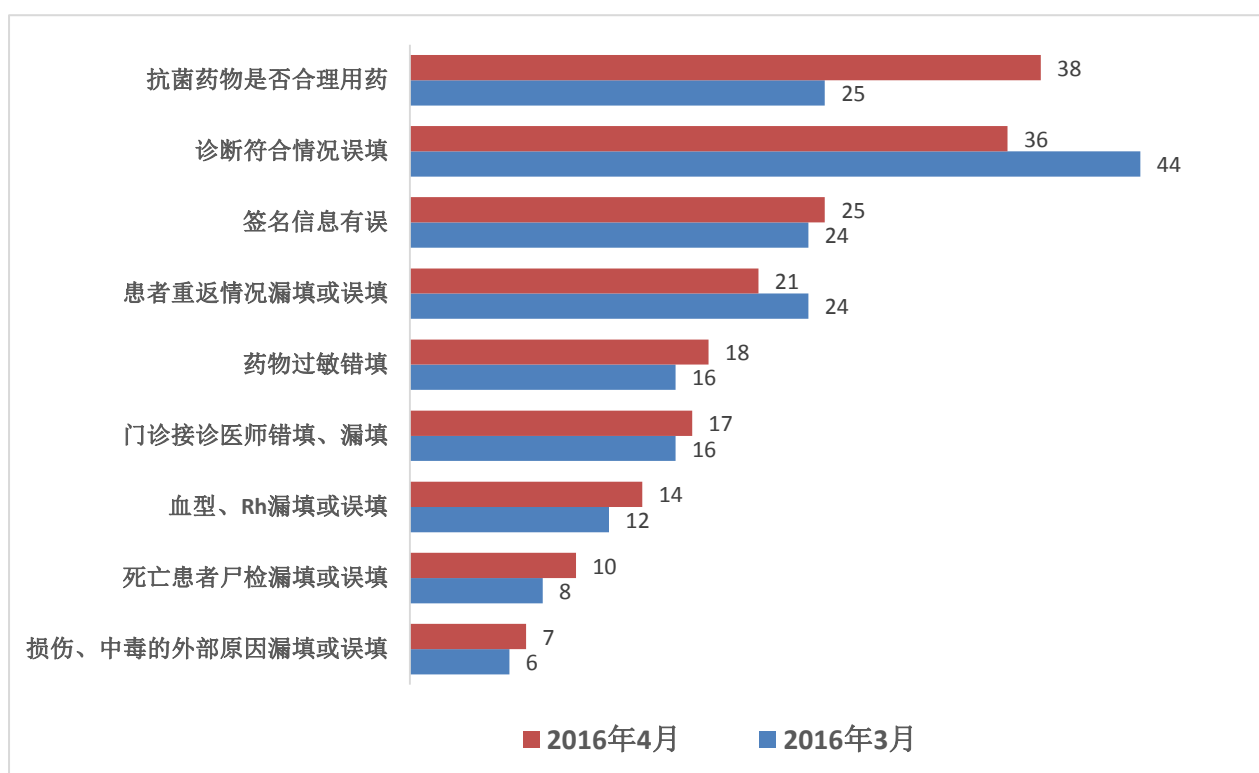


图 1 2016 年 4 月病案首页质量检查缺陷环比对照图

二、主要成绩

1、本月病案首页质量检查中患者重返情况错填或漏填、诊断符合情况误填例数环比均有明显下降。

2、本月全院共有 36 个病区病案首页平均得分同比有所提高，平均得分同比增加排名前五的科室分别为产科(98.57 分)同比增加 5.36 分；骨外Ⅳ病区(98.14 分)同比增加 4.54 分；神经内科Ⅳ病区(99.00 分)同比增加 2.66 分；口腔科(99.36 分)同比增加 2.61 分；骨外Ⅴ病区(98.57 分)同比增加 2.49 分。

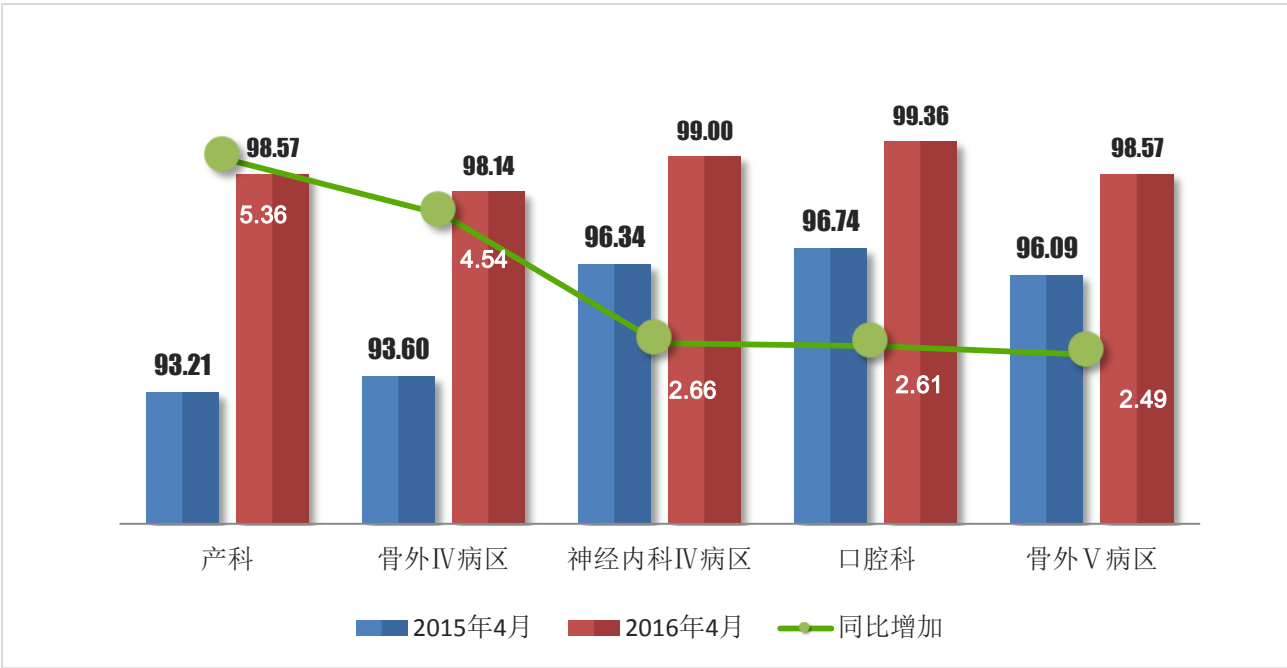


图2 病案首页平均得分同比增加前五位科室统计图

3、本月全院共有 38 个病区病案首页平均得分环比有所提高，平均得分环比增加排名前五的科室分别为：骨外 I 病区（99.43 分）环比增加 2.14 分；神经外科III病区（98.43 分）环比增加 2.00 分；骨外III病区（99.14 分）环比增加 1.29 分；心血管内科III病区（99.79 分）环比增加 1.21 分；妇科 II 病区（99.50）环比增加 0.71 分。

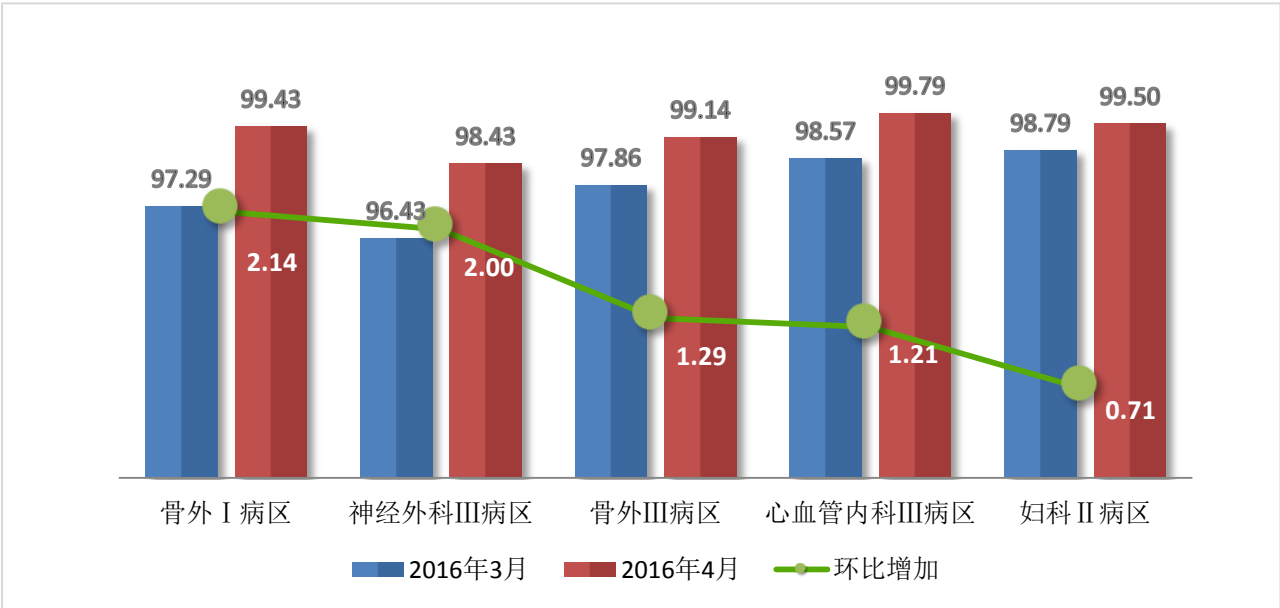


图3 病案首页平均得分环比增加前五位科室统计图

三、问题与不足

1、本月病案首页质量检查中一些顽固性缺陷环比有所增加：其中抗菌药物是否合理用药 38 例，环比增加 13 例；药物过敏错填或漏填 18 例，环比增加 2 例；其他诊断（包括并发症和合并症）、手术级别、麻醉医师漏填，现住址填写不详细等缺陷仍较常见。

2、本月有 32 个科室病案首页平均得分环比下降，平均分环比下降较多的科室分别有：骨科康复中心 I 病区（97.00 分）环比下降 2.29 分；胸心外科（97.64 分）环比下降 1.79 分；骨外IV病区（98.14 分）环比下降 1.29 分；神经外科 I 病区（98.14 分）环比下降 1.14 分；神经康复中心 I 病区（98.29 分）环比下降 0.79 分。

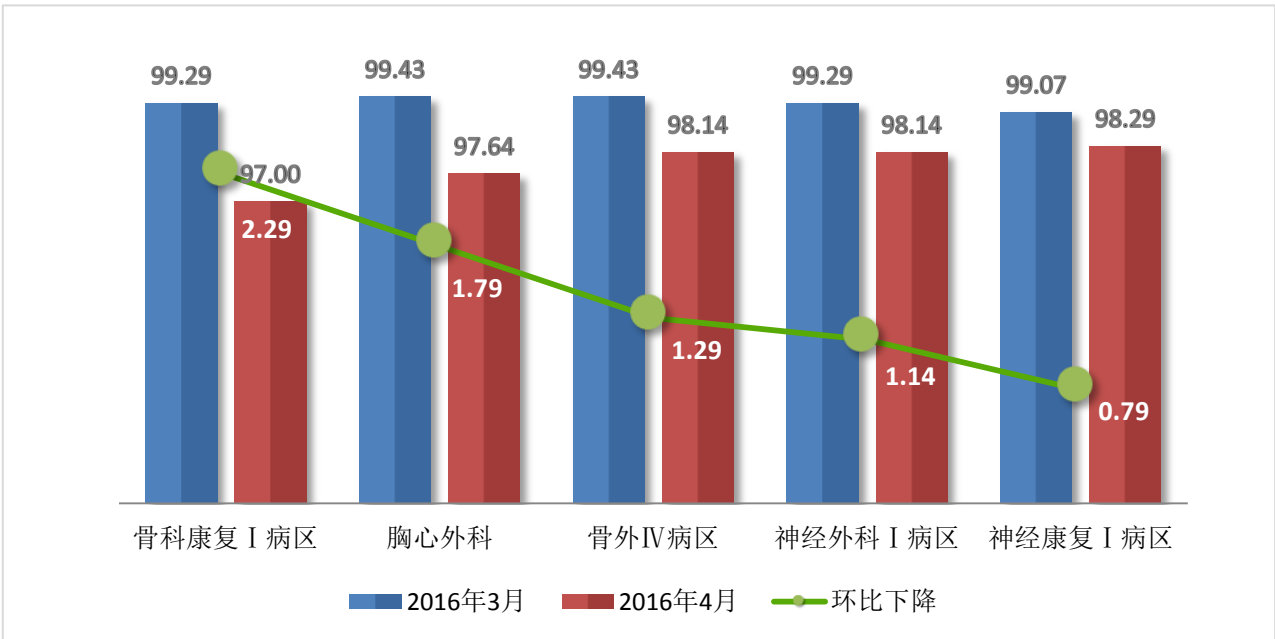


图 4 病案首页平均得分环比下降前五位科室统计图

四、改进措施

1、加强培训，定期组织病案首页书写培训及深入临床讲解 I C D - 1 0 等知识，使临床医师明确规范书写疾病诊断、损伤、中毒外部原因及其对编码的重要性，提高病案首页信息质量。

2、加强病案首页质量督导检查，加大对死亡、疑难、危重病病人的病案首页考核力度，定期组织召开质量分析会，同时在医院 OA 网上公布检查结果。

3、加强与临床科室的沟通与交流，发现问题及时反馈，充分发挥质控医师和质控护士的职能，严把首页质量关。

附表：2016 年 4 月份病案首页质量检查缺陷及得分情况表

信息统计处

2016 年 05 月 13 日