

2015 年 3 月病案首页质量检查报告

一、总体情况

本月病案首页检查每个病区抽取 7 份病案，共抽取 392 份病案。全院平均得分 98.91 分，同比增加 4.09 分。病案首页质量检查得分名列前茅的科室有：疼痛科（平均分 99.94）、小儿外科（平均分 99.93）、针灸科（平均分 99.93）、中医科（平均分 99.89），心内 I 区（平均分 99.86）。

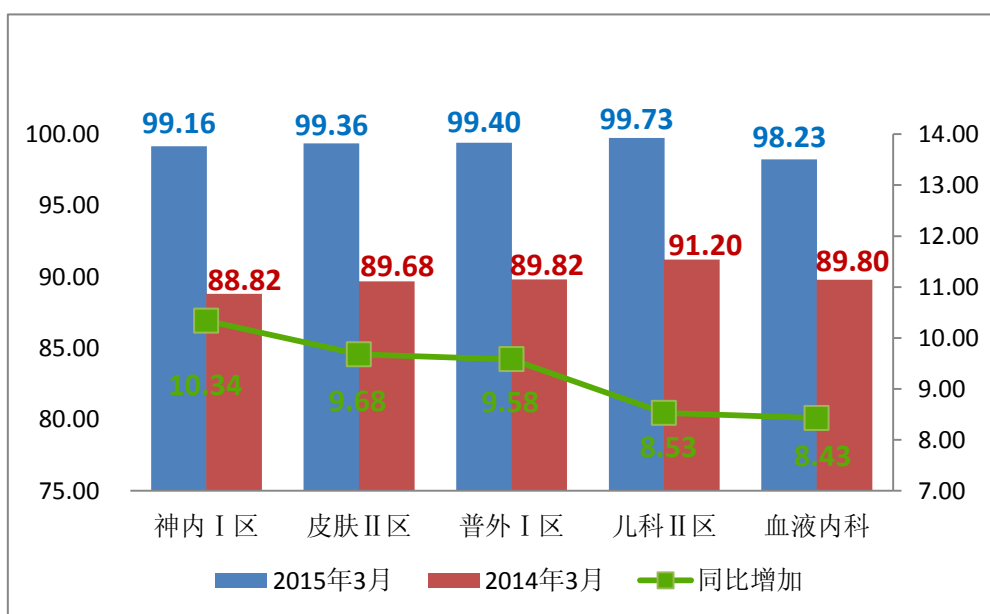
病案首页质量检查排名前五位、后五位科室

前五位	科别	平均分	后五位	科别	平均分
	疼痛科	99.94		产科	97.64
	儿科 III 区	99.83		神外 II 区	97.59
	骨内 II 区	99.79		普外 IV 区	97.07
	口腔科	99.79		骨科 III 区	96.01
	骨内 I 区	99.76		中心 ICU	94.51

二、主要成绩

1、本月病案首页质量检查中血型及 Rh、邮编、现住址、主要诊断等项目误填或漏填例数较上月有明显下降。

2、本月全院共有 52 个病区病案首页平均得分同比有所提高，同比增加排名前五的科室分别为神内 I 区（99.16 分）同比增加 10.34 分；皮肤 II 区（99.36 分）同比增加 9.68 分；普外 I 区（99.40 分）同比增加 9.58 分；儿科 II 区（99.73 分）同比增加 8.53 分；血液内科（98.23 分）同比增加 8.43 分。

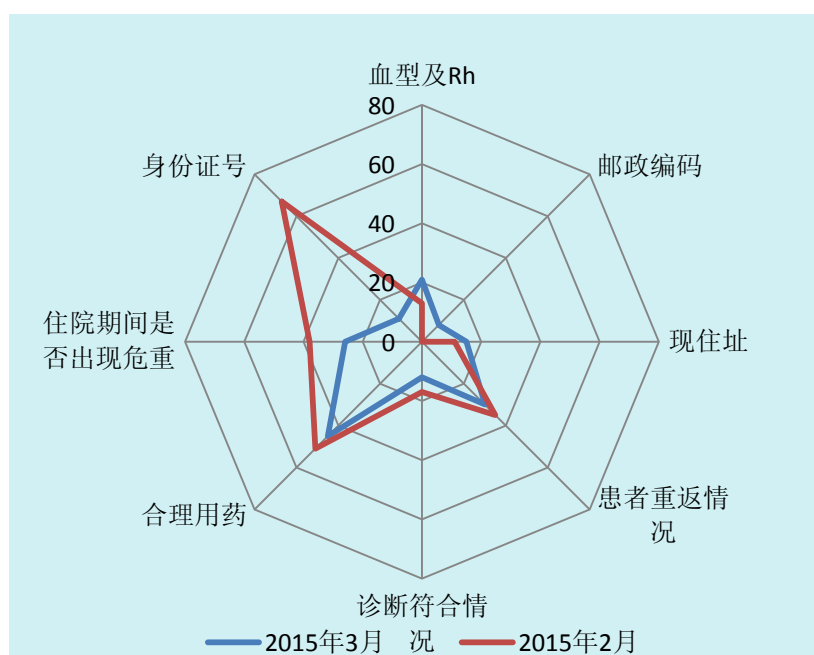


病案首页得分同比增加前五位科室统计图

3、本月共有 28 个科室的病案首页质量排名同比有所上升，其中骨内 II 区、皮肤 I 区、儿科 II 区、骨内 I 区、口腔科这几个科室的病案首页质量排名明显上升，名次同比分别上升了 43 位、42 位、42 位、38 位和 32 位。

三、问题与不足

1、本月病案首页质量检查中仍有一些顽固性缺陷有所增加：其中身份证号漏填或错填 67 例，环比增加 11 例；住院期间是否出现危重漏填或错填 38 例，环比增加 12 例；合理用药错或漏填 51 例，环比增加 6 例；患者重返情况错填或漏填 35 例，环比增加 5 例；诊断符合情况错填或漏填 17 例，环比增加 5 例。



病案首页主要缺陷项目环比对照图

2、本月共有 25 个科室病案首页平均得分环比下降，平均分环比下降排名前五位的科室分别为：普外IV区（97.07 分）环比下降 2.50 分；中心ICU（94.51 分）环比下降 1.80 分；产科（97.64 分）环比下降 1.64 分；血液内科（98.23 分）环比下降 1.41 分；心内Ⅱ区（98.19 分）环比下降 1.39 分。

四、改进措施

- 1、定期组织专家进行病案首页填写专题培训，普及病案首页填写规范，讲解病案首页中的常见性、顽固性缺陷及病案首页填写的注意事项。
- 2、临床科室科主任及质控小组加强病案首页质量管理，病案出科前认真检查，减少病案的返修率。

3、病案首页录入人员加强审核，发现问题及时反馈临床科室，并督促其及时整改，以保证病案信息上传质量。

附表 1：2015 年 3 月份病案首页质量检查综合情况汇总表

附表 2：2015 年 3 月份病案首页质量检查缺陷及得分情况表

信息统计处

2015 年 4 月 20 日