

医院信息系统内外网隔离后操作方面的问题及解决办法

近期，勒索病毒在医卫系统传播，省内已有三甲医院服务器中毒，导致医院信息系统瘫痪，临床业务受到巨大影响。信息资源部计算机中心已对此做了多项防范措施，包括服务器补丁程序补打、全院桌管程序安装、全院杀毒软件分发升级等，全方位保证我院系统安全。安全和便捷是一对矛盾，在此期间为避免病毒传入，做好防护，需要切断内网主机的外网访问通道，因此暂时已关闭内网电脑访问 OA 的通道、内网电脑的 U 盘禁止访问。功能关闭期间，您可能遇到以下问题，我们将相应的处理办法告知大家，希望能有所帮助！

Q1：内网电脑无法访问 OA 办公平台，不方便信息查阅怎么办？

A：您可以通过外网电脑访问 <http://202.103.61.173>，或者用手机浏览器访问(手机页面显示兼容较差，缩放操作可能显示不完整)。

Q2：U 盘不能用，内网不能访问 OA，内网电脑上资料如何传输？

A：根据您的文件分类，若文件较小请尽量以手机拍摄为主；若资料较复杂，请致电 801570，由工作人员远程协助上传至 FTP 再转发。办公文件尽量不要在内网电脑上编辑，建议在外网电脑编辑，这样更便于传输。

Q3：内网电脑，能否开启 U 盘授权使用？

A：不能。这是非常危险的行为，一旦病毒传入会造成整个医院内网信息系统瘫痪。

Q4：病毒威胁真的非常严重吗？

A：勒索病毒在医卫系统传播，省内已有多家三甲医院服务器中毒，导致信息系统瘫痪，临床业务受到巨大影响。网上搜索“医院勒索病毒”关键字，有大量新闻报道医院遭勒索病毒入侵的案例。

Q5：临床使用的 PDA、ipad 和笔记本电脑等需要连接医院内网无线网(mqr)的设备，网络无法正常访问？

A：因为信息系统安全策略规则，连接医院内网无线网的设备需要登记其无线局域网适配器物理地址才能访问医院内网。若您遇到连接内网无线无法访问的情况，请致电 801570，由计算机中心工程师协助解决。

如有其它问题，请致电 801570，由计算机中心工程师提供帮助支持，谢谢大家的理解和配合！

信息资源部计算机中心

二〇一八年五月十六日