

2015 年 12 月病案首页质量检查报告

一、总体情况

本月病案首页检查 66 个病区，每个病区抽取 7 份病案，共抽取 462 份病案，全院病案首页平均得分 98.99 分。病案首页得分名列前茅的科室有：皮肤 II 区（平均分 99.86 分）、肝胆胰 II 区、皮肤 I 区（平均分 99.71 分），心肺康复中心、肿瘤 IV 区（平均分 99.57 分）。排名后五位的科室分别是中心 ICU（平均分 97.64 分）、骨科 I 区（平均分 97.79 分）、神外 I 区（平均分 97.86 分）、骨科 III 区（平均分 97.93 分）、胸心外科（平均分 98.00 分）。

病案首页质量检查排名前五位、后五位科室

前五位	科别	平均分	后五位	科别	平均分
	皮肤 II 区	99.86		胸心外科	98.00
	肝胆胰 II 区	99.71		骨科 III 区	97.93
	皮肤 I 区	99.71		神外 I 区	97.86
	心肺康复中心	99.57		骨科 I 区	97.79
	肿瘤 IV 区	99.57		中心 ICU	97.64

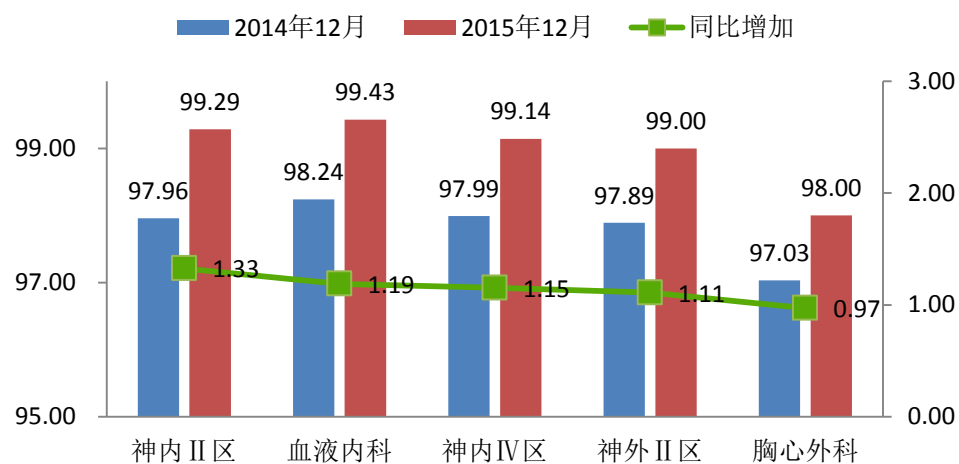
二、主要成绩

1、本月病案首页质量检查中死亡患者尸检、抗菌药物合理用药、患者重返情况错填的例数环比均有明显下降，未出现身份证号漏填现象。

2、本月全院共有 19 个病区病案首页平均得分同比有所提高，平均得分同比增加较多的科室分别为神内 II 区（99.29 分）同比增加 1.33 分；血液内科（99.43 分）同比增加 1.19 分；神内 IV 区（99.14 分）同比增加 1.15

分；神外Ⅱ区（99.00分）同比增加1.11分；心胸外科（98.00分）同比增加0.97分。

病案首页得分同比增加前五位科室统计图



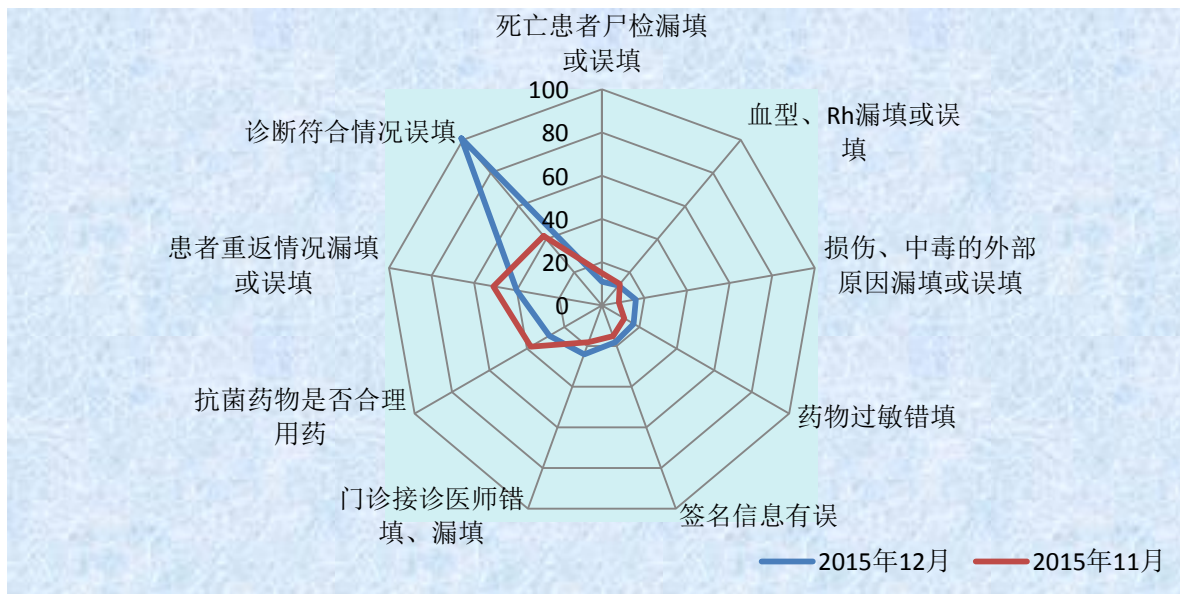
3、本月全院共有29个病区病案首页平均得分环比有所提高，平均得分环比增加排名前五的科室分别为骨科Ⅱ区（99.14分）环比增加1.14分；肿瘤Ⅳ区（99.57分）环比增加0.86分；心内Ⅱ区（99.50分）环比增加0.79分；中西综合科（99.43分）环比增加0.71分；神外Ⅲ区（99.14）环比增加0.71分。

三、问题与不足

1、本月病案首页质量检查中仍有一些顽固性缺陷有所增加：其中患者诊断符合情况漏填或错填101例，其中放射与病理诊断符合情况错填较多，环比增加59例；损伤、中毒的外部原因漏填或错填16例，环比增加8例。

2、本月共有37个科室的病案首页平均得分环比下降，其中平均分环比下降较多的科室分别为：骨科Ⅰ区（97.79）环比下降1.21分；骨科康复Ⅲ区（98.43分）环比下降1.00分；中心ICU（97.64分）环比下降0.93分；神经康复Ⅱ区（98.71分）环比下降0.86分，妇科Ⅱ区（98.71分）环比下降0.86分。

病案首页主要缺陷环比对照图



四、改进措施

1、落实病案首页奖惩制度，及时发布病案首页检查结果，督促临床科室针对出现的问题制定整改方案及时整改。

2、加强培训，督促临床医务人员及时、准确地填写病案首页，避免遗漏，减少填写过程中常见错误的发生；杜绝疾病主要诊断及手术、操作等方面的错误。

3、临床质控医师应真正起到把关作用，避免只签名不检查，把科室质控落到实处。

附表 1：2015 年 12 月份病案首页质量检查综合情况汇总表

附表 2：2015 年 12 月份病案首页质量检查缺陷及得分情况表

信息统计处

2016 年 1 月 15 日