

2016 年 1 月病案首页质量检查报告

一、总体情况

本月病案首页检查 66 个病区，每个病区抽取 7 份病案，共抽取 462 份病案，全院平均得分 99.10 分。病案首页质量检查得分名列前茅的科室有：疼痛科（平均分 100.00 分），儿科 I 区、神内 IV 区（平均分 99.86 分），神经康复 II 区、肿瘤 II 区（平均分 99.71 分）。排名后五位的科室分别是中心 ICU（平均分 96.93 分），骨科 I 区（平均分 97.57 分），普外 IV 区（平均分 97.71 分），心内 II 区、急诊 ICU（平均分 98.14 分）。

病案首页质量检查排名前五位、后五位科室

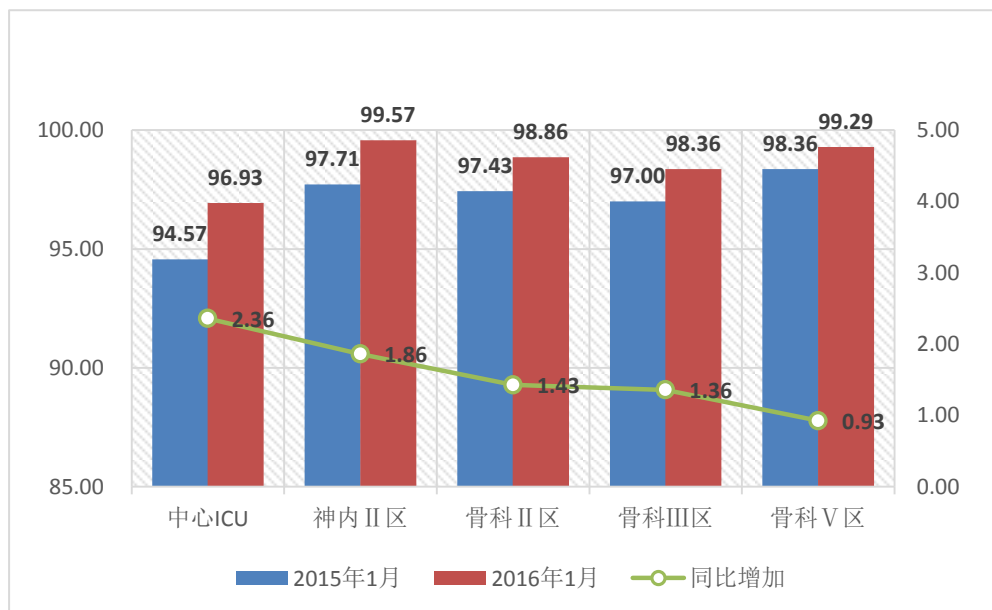
前五位	科别	平均分	后五位	科别	平均分
	疼痛科	100.00		中心 ICU	96.93
	儿科 I 区	99.86		骨科 I 区	97.57
	神内 IV 区	99.86		普外 IV 区	97.71
	神经康复 II 区	99.71		心内 II 区	98.14
	肿瘤 II 区	99.71		急诊 ICU	98.14

二、主要成绩

1、本月病案首页质量检查中患者诊断符合情况错填、签名信息漏填、损伤中毒的外部原因错填或漏填、死亡患者尸检错填或漏填、患者重返情况错填、血型及 Rh 错填或漏填例数环比均有明显下降。

2、本月全院共有 22 个病区病案首页平均得分同比有所提高，平均得分同比增加排名前五的科室分别为中心 ICU（96.93 分）同比增加 2.36 分；

神内Ⅱ区（99.57分）同比增加1.86分；骨科Ⅱ区（98.86分）同比增加1.43分；骨科Ⅲ区（98.36分）同比增加1.36分；骨科Ⅴ区（99.29分）同比增加0.93分。



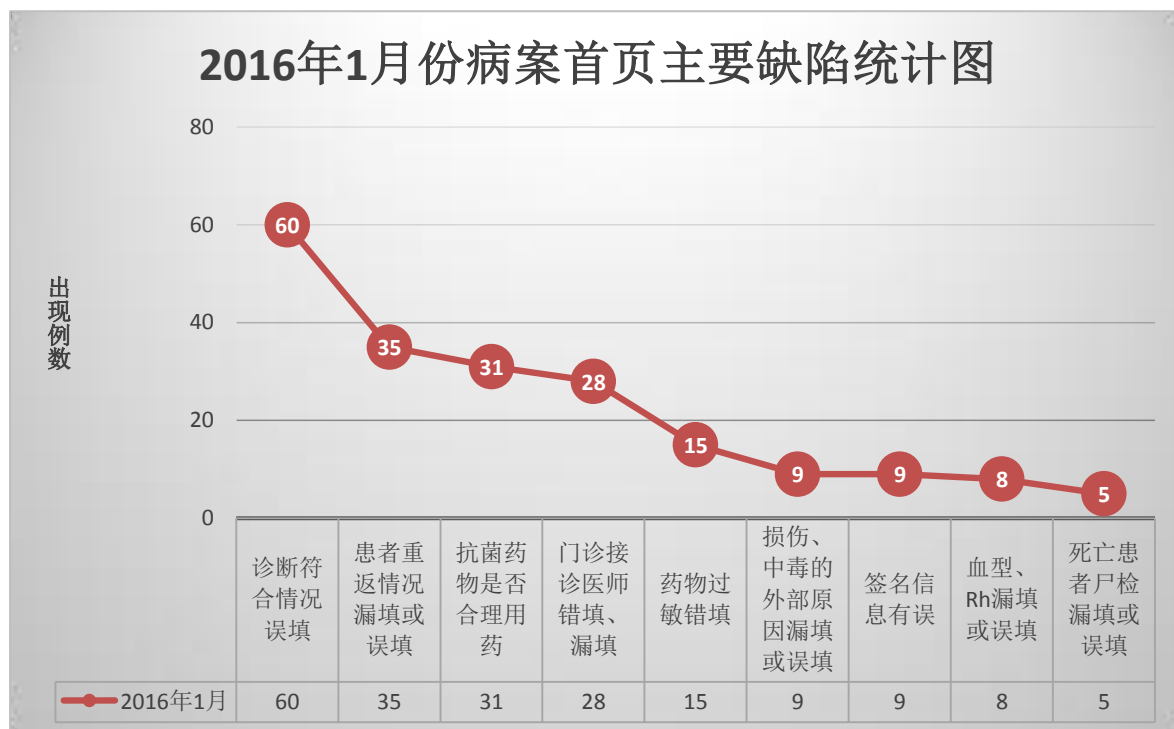
病案首页得分同比增加前五位科室统计图

3、本月全院共有42个病区病案首页平均得分环比有所提高，平均得分环比增加排名前五的科室分别为消化Ⅰ区（99.57分）环比增加1.07分；神经康复Ⅱ区（99.71分）环比增加1.00分；肿瘤Ⅱ区（99.71分）环比增加1.00分；骨科Ⅳ区（99.14分）环比增加0.79分；消化Ⅱ区（99.14）环比增加0.79分。

三、问题与不足

1、本月病案首页质量检查中仍有一些顽固性缺陷有所增加：其中患者抗菌药物是否合理用药31例，环比增加3例；门诊接诊医师错填或漏填28

例，环比增加 4 例；患者的压疮诊断漏填，压疮发生时间、压疮分期错填或漏填；手术及操作如腰穿、骨穿、腹穿、胸穿、介入手术、小手术及操作等漏填。



2、本月共有 22 个科室病案首页平均得分环比下降，平均分环比下降较多的科室分别为：心内Ⅱ区(98.14 分)环比下降 1.36 分；小儿外科(98.36 分)环比下降 1.07 分；普外Ⅳ区（97.71 分）环比下降 1.00 分；急诊 ICU（98.14 分）环比下降 0.86 分，肝胆胰Ⅱ区（98.86 分）环比下降 0.86 分。

四、改进措施及建议

1、落实病案质量监管机制。管床医生及时、准确书写病历，病历完成出科前，质控医师及质控护士对每份病历进行自查，保证每份病历移交时

完整合格，避免漏填、误填等缺陷的发生。

2、医院病案管理委员会及病案首页质控人员加大督查力度，及时反馈病案首页缺陷并加强督导，促进病历首页质量不断提高。

附表 1：2016 年 1 月份病案首页质量检查综合情况汇总表

附表 2：2016 年 1 月份病案首页质量检查缺陷及得分情况表

信息统计处

2016 年 2 月 18 日