

2016 年 2 月病案首页质量检查报告

2016 年 2 月，病案首页质量检查涉及 66 个病区，每个病区抽取 7 份病案，共抽取 462 份病案，全院平均得分 99.10 分，与上月持平，同比提高 0.1 分。病案首页质量检查得分名列前茅的科室有：疼痛科（平均分 99.86 分），慢性病康复 II 区、肿瘤 III 区（平均分 99.71 分），妇科 I 区（平均分 99.64 分），儿科 II 区、儿童康复中心、呼吸 III 区、中医综合科、肿瘤 II 区、肿瘤 IV 区（平均分 99.57 分）。

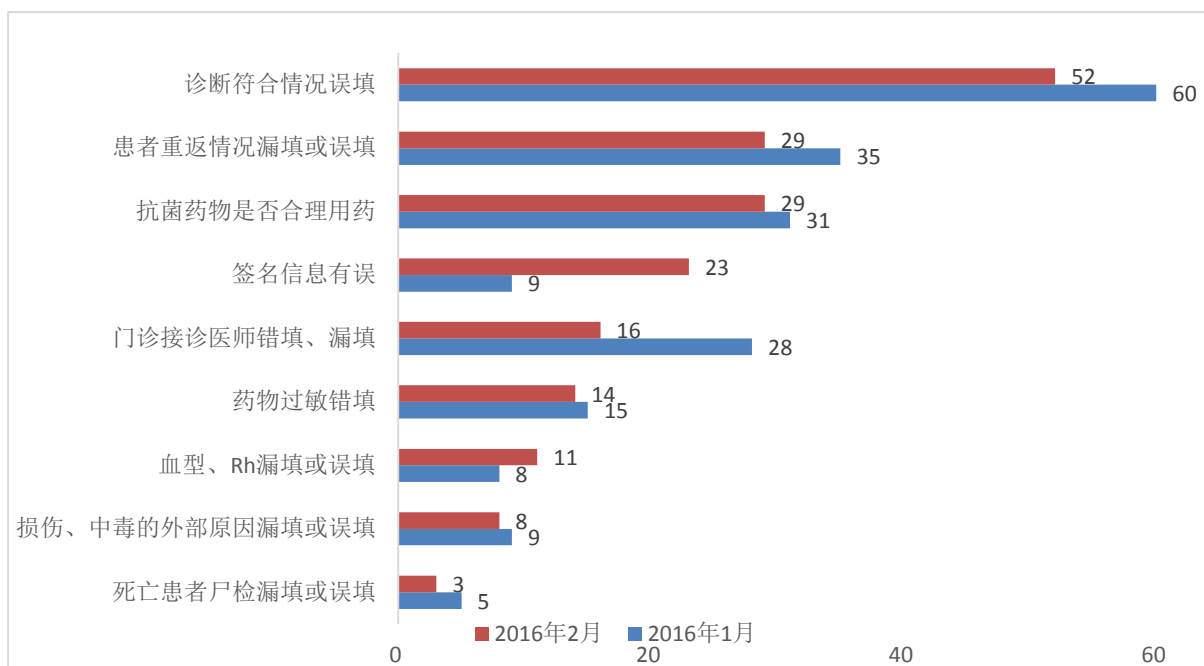
2 月病案首页质量检查排名前十位、后十位科室

前 10 位		后十位	
科别	平均分	科别	平均分
疼痛科	99.86	普外 II 区	98.07
慢性病康复 II 区	99.71	小儿外科	98.36
肿瘤 III 区	99.71	骨科 III 区	98.43
妇科 I 区	99.64	神内 III 区	98.43
儿科 II 区	99.57	神外 II 区	98.43
儿童康复中心	99.57	消化 II 区	98.43
呼吸 III 区	99.57	骨科 IV 区	98.57
中医综合科	99.57	普外 IV 区	98.64
肿瘤 II 区	99.57	神外 III 区	98.64
肿瘤 IV 区	99.57	胸心外科	98.64

一、主要成绩

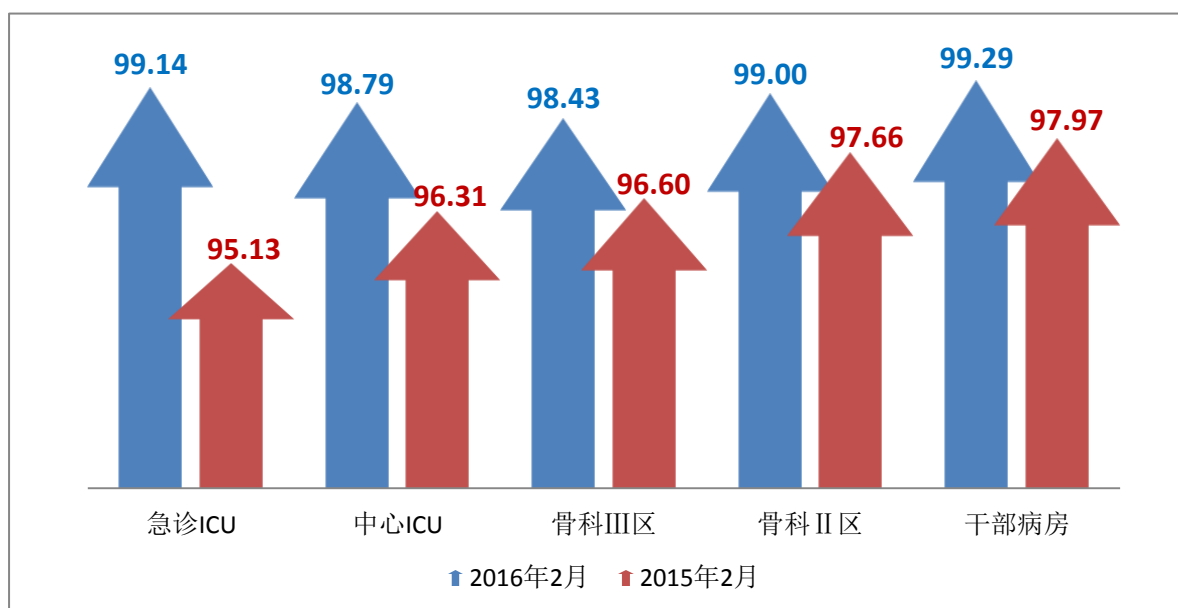
1、本次病案首页质量检查中门诊接诊医师错填或漏填、诊断符合情况误填、患者重返情况漏填或误填等情况环比均有明显减少。

图 1 2016 年 2 月病案首页常见缺陷环比对照图



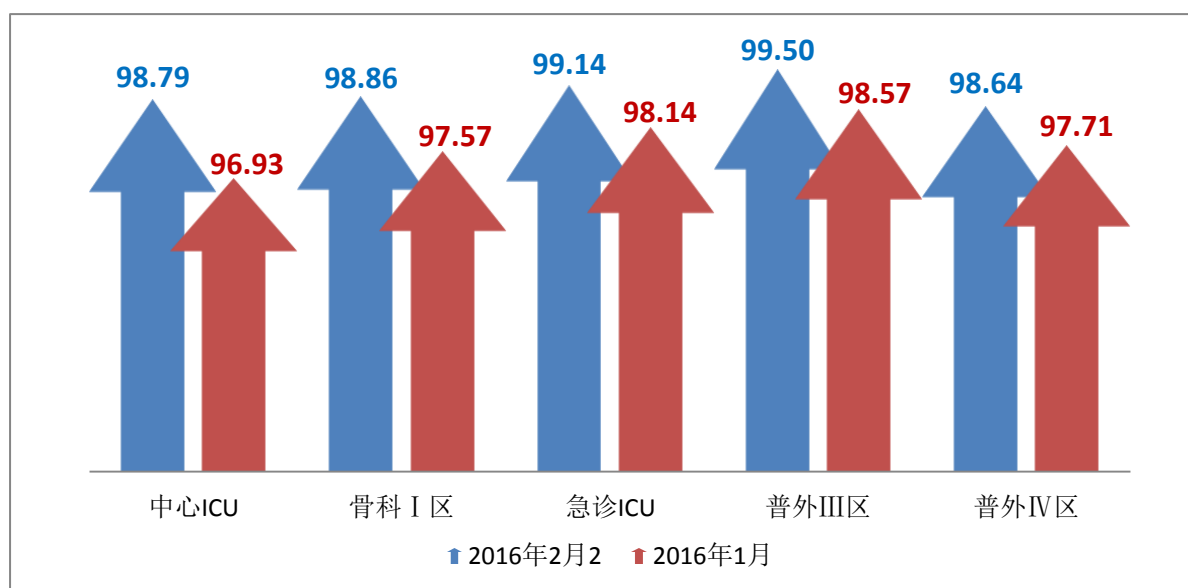
2、本月全院共有 24 个病区病案首页平均得分同比有所提高，平均得分同比增加排名前五的科室分别为急诊 ICU（99.14 分）同比增加 4.01 分；中心 ICU（98.79 分）同比增加 2.48 分；骨科Ⅲ区（98.43 分）同比增加 1.83 分；骨科Ⅱ区（99.00 分）同比增加 1.34 分；干部病房（99.29 分）同比增加 1.32 分。

图 2 病案首页得分同比增加前五位科室统计图



3、本月全院共有 27 个病区病案首页平均得分环比有所提高，平均得分环比增加排名前五的科室分别为中心 ICU（98.79 分）环比增加 1.86 分；骨科 I 区（98.86 分）环比增加 1.29 分；急诊 ICU（99.14 分）环比增加 1.00 分；普外Ⅲ区（99.50 分）环比增加 0.93 分；普外Ⅳ区（98.64）环比增加 0.93 分。

图 3 病案首页得分环比增加前五位科室统计图



二、问题与不足

1、本月病案首页质量检查中仍有一些顽固性缺陷有所增加：其中签名信息有误 23 例，环比增加 14 例；血型、Rh 错填或漏填 11 例，环比增加 3 例。诊断符合情况、患者重返情况、是否合理使用抗菌药物、签名信息等缺陷仍是影响病案首页质量的主要因素（见图 1）。

2、本月共有 34 个科室病案首页平均得分环比下降，平均分环比下降排名前五的科室有：神内Ⅲ区（98.43 分）环比下降 1.14 分；神经康复Ⅱ区（98.79 分）环比下降 0.92 分；神内Ⅱ区（98.71 分）环比下降 0.86 分；消化Ⅰ区（98.79 分）环比下降 0.79 分；神经康复Ⅰ区（98.71 分）环比下降 0.71 分。

3、本月仍有 8 例损伤、中毒的外部原因漏填或错填。如：骨伤Ⅲ区住院号为 1327645 病历，经查阅病程记录，损伤中毒的外部原因为“摔伤”，但首页上填写为“无”。

4、本月有 2 例压疮相关信息错填病历。如：神内Ⅱ区住院号为 1326394 病历，病案首页附页及护理记录中均记录有院前发生的压疮，病案首页上无压疮诊断。应添加压疮诊断，入院病情填写为：“1、有”。

三、改进措施

1、加强病案首页相关知识学习与培训。临床科室应熟练掌握病案首页填写规则，特别是主要诊断的填写规则；手术及操作如腰穿、骨穿、腹穿、胸穿和介入手术、小手术等须完整准确填写；损伤中毒的外部原因应当参考 ICD-10 编码 X、Y、V 和 W 字母开头的损伤中毒外部原因详细填写，不可以笼统填写车祸、外伤等。

2、对于压疮、跌倒/坠床等涉及负性指标病历，管床医生与责任护士之间应加强沟通，避免病案首页填写与护理记录等实际情况不符，科室质控医师及质控护士应加强病历出科前的审核力度，确保病案首页质量。

3、病案首页质控医师、病案首页录入、审核人员加强审查，发现问题及时督促临床科室整改，确保医院病案首页信息上传的准确性与可靠性。

附表 1：2016 年 2 月份病案首页质量检查综合情况汇总表

附表 2：2016 年 2 月份病案首页质量检查缺陷及得分情况表

信息统计处

二〇一六年三月十五日